

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์และขอบเขต

บริษัท รักษาความปลอดภัย

การ์ดฟอร์ซ (ประเทศไทย) จำกัด (ต่อไปนี้จะเรียกว่า

“บริษัท”) ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

คู่ค้า

พนักงานของบริษัท รวมถึงบุคคลที่ติดต่อกับบริษัท

ไม่ว่าทางตรง

และ/หรือทางอ้อม (ต่อไปนี้จะเรียกว่า

“เจ้าของข้อมูล”) บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อระบุถึงวิธีการปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

รวมถึงวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.

2562 บริษัทจึงขอประกาศนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล”

หมายความว่า

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้

ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ที่บริษัท เก็บรวบรวมดังต่อไปนี้

- ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด
หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง
และ/หรือข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกัน
ที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้ต่อบริษัท และ/หรือ
อยู่ในความครอบครองของบริษัท และ/หรือ
บริษัทเก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นหรือบุคคลอื่นโดยถูกต้องตามกฎหมาย
แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

- ข้อมูลที่บันทึกในระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ข้อมูลโทรทัศน์วงจรปิด (กล้องวงจรปิด) ข้อมูลการบันทึกภาพผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือสื่ออื่น เป็นต้น
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับบริษัทในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำขอตามกฎหมายของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและ/หรือคำสั่งศาล

“ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว” หมายความว่า

ข้อมูลที่ถูกกฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะตัว ตามพรบ.

คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลอาชญากรรม เป็นต้น

ซึ่งต่อไปในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะเรียกข้อมูลส่วนบุคคล

และข้อมูลที่มีความอ่อนไหวรวมว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”

2. แหล่งที่มาของข้อมูลที่บริษัทจะเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

- บริษัทได้ร้องขอให้เจ้าของข้อมูลจัดหาข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบริษัท เช่น การเข้าทำธุรกรรมใดๆ นโยบาย สัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัทในทางการค้า หรือธุรกิจอื่นใด การสมัครงานจากความสมัครใจของเจ้าของข้อมูล ในการทำแบบสอบถามหรือแบบสำรวจ การโต้ตอบระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัทผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เป็นต้น
- บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูล และ/หรือ บุคคลที่สาม ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ โดยบริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลในการ

นี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
เว้นแต่การดังกล่าวจะเป็นการอันจำเป็นตามกฎหมายกำหนด

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และข้อมูลที่เก็บโดยคุกกี้ และเทคโนโลยีการติดตามอื่นๆ รวมถึง หมายเลขไอพี (IP address) ชื่อโดเมน (Domain Name) รุ่นของบราวเซอร์ (browser version)ระบบปฏิบัติการ (operating system) ข้อมูลเยี่ยมชมเว็บไซต์ (web logs) และข้อมูลการสื่อสารอื่นๆ

3. วัตถุประสงค์การเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

- บริษัทอาจต้องดำเนินการใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลแก่บุคคลภายนอก ศาล และ/หรือ เจ้าหน้าที่รัฐหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อการดำเนินการใดๆ อันเป็นการปฏิบัติตามสัญญาที่เกิดขึ้นระหว่าง บริษัทและเจ้าของข้อมูล
- เพื่อการดำเนินธุรกิจระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัท รวมทั้งการตอบสนองความต้องการอื่นๆของเจ้าของข้อมูล และการสื่อสารกับเจ้าของข้อมูล

- เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อที่จะเข้าใจความต้องการทั้งทางด้านการบริการ และการตลาดมากยิ่งขึ้น และ
- เพื่อเหตุผลทางการตลาด โดยบริษัทจะทำการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และนำเสนอข้อเสนอต่างๆให้แก่เจ้าของข้อมูล ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล

4. การเปิดเผยการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปยังบุคคลอื่นใดรวมถึง คู่ค้า ผู้รับจ้างช่วงของบริษัท ธนาคารผู้สอบบัญชี ผู้มีอำนาจตามกฎหมายบุคคลใด ๆ ที่มีนิติสัมพันธ์หรือมีสัญญากับบริษัท หรือหน่วยงานของรัฐตามความจำเป็นภายใต้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้และ / หรือตามความจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัท อาจมีความจำเป็นในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปยังบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศโดยหน่วยงานดังกล่าวมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

5. การคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

5.1 การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- ลักษณะการเก็บ: จัดเก็บเป็นหนังสือ (Hard copy) และจัดเก็บในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) โดยมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ
- บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลภายในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล นั้นหรือภายในระยะเวลาที่มีสัญญาหรือนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัท หรือภายในระยะเวลาการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายของคู่สัญญา
- เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บ หรือบริษัท ไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของเจ้าของข้อมูลแล้ว บริษัทจะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ภายในระยะเวลาอันควร

6. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอให้ บริษัทดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้และตามที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้

6.1 สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทรับผิดชอบได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลอยู่

กับบริษัท

รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูล
ไม่ได้ให้ความยินยอม

6.2 สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม

กรณีที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้แก่บริษัท เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะขอเพิกถอนค
ความยินยอมเช่นว่านั้นได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อ
มูลอยู่กับบริษัท นอกจากถูกจำกัดสิทธิเพิกถอนดังกล่าวโดยกฎหมาย

6.3 สิทธิในการคัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะคัดค้านมิให้ บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้
ประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้
เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายและเป็นกรณีการ
เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อเก็บเป็นพยานหลักฐานสำหรับ
การดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลภายในอายุคว
ามแห่งกฎหมาย

6.4 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบหรือทำลาย
หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้ใ
นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่
เกี่ยวข้องในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้
หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลได้ใช้สิทธิขอเพิกถอนความยินยอมหรือใช้สิทธิขอค
ัดค้านแล้ว

หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

6.5 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่บริษัทอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามคำร้องที่เจ้าของข้อมูลได้ใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลถูกเก็บรวบรวม

ใช้

หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

หรือเมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์บางประการตามกฎหมาย

6.6 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในการขอให้บริษัทดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

6.7 สิทธิในการร้องเรียน

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่เจ้าของข้อมูล

เชื่อว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลของบริษัทได้ดำเนินการนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้อยู่

บริษัทได้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer, DPO) เพื่อดำเนินการในการตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินการใดๆของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม

ใช้

และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.

2562 รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง